

مُرشد لُصَابِي حوادث الطرُق



שושי & שבח עריכת דין

يسرنا انضمامك إلى فريق زبائننا

لهدف ترشيد الخدمة ولهدف تقديم العون لك لدى وقوع حادث طرق،
قمنا بإعداد مرشد هدفه أن يُسهّل عليك التصرّف حيال السلطات،
والدفع في اتجاه معالجة الحالة بالصورة الأنجع والأصحّ.

أ. إرشادات للتصرّف لدى وقوع الحادث

لدى وقوع حادث بسيارة، ساعة يكون الأطراف متأثرين بعض الشيء، يرتكب السائقون الكثير من الأخطاء عند تبادل التفاصيل.
نقترح، إذا، أن ترفق هذه الكراسة برخصة السيارة وشهادة التأمين الإلزامي، حيث ستسهّل عملية جمع التفاصيل الحيوية لدى وقوع الحادث.

١. إرشادات التصرّف لدى وقوع حادث:

- أ. في حال أسفر الحادث عن وقوع إصابات، يُمنع تحريك السيارة من مكانها. يجب تبليغ الشرطة فوراً، وإخلاء المكان منها بإذن من الشرطة، فقط.
- ب. يُمنع الاعتراف بأيّ ذنب مهما كان. شفهيّاً كان ذلك أو كتابيّاً. لا أمام شرطيّ ولا أمام أيّ شخص آخر، حتى إن بدا لك أنك مذنّب.
- ت. لدى نقل التفاصيل للشرطة، التزم بالوقائع، لا تطرح نظريّات أو تخمينات.
- ث. إذا قام الشرطيّ بتعبئة تقرير وطلب منك التوقيع عليه، اقرأه بتمعّن وقم بإجراء تصحيحات إذا أدركت أنه حاد عن الدقة أو الصواب.
- ج. تقديم التفاصيل إلى الجانب الآخر: تفاصيلك الشخصية. أبرز شهادة التأمين الإلزامي ورخصة السيارة، ودعه يُسجّل تفاصيلها.
- ح. لا توقع للجانب الآخر على أيّ مستند.

٢. تفاصيل السيارة الأخرى:

رقم ترخيص السيارة _____
نوع السيارة _____
اسم السائق _____
رقم الهوية _____
عنوانه _____
رقم الهاتف _____

٣. تفاصيل من شهادة التأمين الإلزامي:

اسم صاحب السيارة _____
اسم شركة التأمين _____
رقم البوليصة _____
رقم شهادة التأمين _____
اسم وكيل التأمين _____
رقم هاتف وكيل التأمين _____

٤. الشهود على الحادث:

الاسم _____ الهاتف _____
الاسم _____ الهاتف _____

٥.

اسم الشرطيّ _____
مركز الشرطة _____

٦. تفاصيل عن السيارة التي تقودها أنت:

رقم السيارة _____
اسم السائق _____
تاريخ الحادث _____
الساعة _____
مكان الحادث _____
المصابون:
الاسم _____ الاسم _____
الاسم _____ الاسم _____

ب. العلاج الطبي

من المهم جدًا أن يتم توثيق أي علاج طبي

1. يجب التوجّه إلى المستشفى، بشكل ذاتي كان ذلك أو عن طريق آخر. من المهمّ القدوم إلى غرفة الطوارئ فور وقوع الحادث أو بعد مضيّ ثلاثة أيام على الأكثر على وقوع الحادث.
2. وعدا زيارة غرفة الطوارئ، فإن الإطار المُخبّد لتلقي العلاج الطبيّ فيه، في أعقاب التعرّض لإصابة من جرّاء حادث، هو صندوق المرضى المؤمنّ فيه المصاب والذي يُدار فيه ملفه الطبيّ.
3. في حال كان المصاب بحاجة إلى خدمة طبية غير مشمولة في سلة الصحة، يجب التوجّه إلى مكتبنا.
4. يجب الاحتفاظ بنسخة من كلّ المستندات الطبية ذات الصّلة بالحادث، تليخصات المرض، مستندات واستمارات إجازات مرضيّة تمّ الحصول عليها من طبيب العائلة، استمارة زيارة غرفة الطوارئ، توجيهات إلى إجراء علاج طبيّ، وما إلى ذلك.
5. في حال كانت هناك إصابات ظاهرة بوضوح، يجب التقاط صورة مع جريدة من اليوم نفسه الذي يُشير إلى تاريخ التقاط الصورة، أبكر ما يُمكن.
6. هناك أسباب عدّة أساسية تدعو إلى أهميّة تلقي العلاج الطبيّ:
 - أ. التأكد من سلامة حالتك الصحيّة، لهدف تقليص احتمالات التعرّض لعجز طبيّ من أيّ نوع. وإن كان عجزًا غير ظاهر للعيان.

- ب. التوثيق الطبيّ لطبيعة الإصابة يرفع سقف التعويضات. دعوى التعويضات عن الحادث من قبّل شركة التأمين تستند بشكل مباشر إلى المستندات الطبية ومضمونها، التنازل عن الفحص الطبيّ سيساعد شركة التأمين على الادعاء أنه لم تكن هناك إصابة بتأثّر أو أنها كانت طفيفة جدًا.

ت. من المهمّ أن تكون منطقيًا في كلّ ما يتعلق بالعلاج الطبيّ الجاري تنفيذه، وعدم تلقي علاجات ليست ذات صلة بالحادث، حيث إن هناك احتمالاً لعدم الحصول على تعويض عن هذه العلاجات. ما نوصي به هو الحصول على علاجات طبية طالما أنت بحاجة إليها فعلاً.

7. ما هو المصع؟

إصابة «المصع» هي إصابة ناتجة عن حركات فجائية وسريعة جدًا من الإطالة والتقويس في العنق، وهي إصابة منتشرة ناتجة عن تصادم سيارات أو التوقف الفجائيّ.

من الممكن أن تلحق هذه الإصابة الضرر بالأحزمة، العضلات والأعصاب الموجودة في منطقة العنق.

كيف تكون المشاعر بعد الإصابة؟

بعد عدّة ساعات وحتى عدّة أيام على وقوع الحادث، من المُمكن أن ينعكس الضرر المذكور بأشكال عدّة:

- آلام في منطقة الرأس، العنق والكتفين؛
- حالات الدوخة، الضعف؛
- مشاكل في الرؤية؛
- حالات من الشعور بالخدر (التنميل) أو فقد الإحساس في أعلى الذراع؛
- قيود في حركات العنق.

8. معايير العلاج الطبيّ

إذا تمّ الحصول على نتائج تشهد على وجود مشكلة في واحدة من منظومات العضلات - الهيكل العظميّ - الأعصاب، فإن العلاج الأساسيّ الذي سيوصى به للمصاب سيكون علاجًا للتخفيف من حدّة الآلام، تحسين مجال حركة العنق، على أن يعود المعالج إلى النشاط العاديّ الكامل بأقصى سرعة ممكنة من دون آلام.

9. يجب تحويل المستندات الطبية إلينا في أقرب فرصة ممكنة.

ج. الشرطة

يجب أن تحضر إلى مكتبنا تصديقًا من الشرطة على وقوع الحادث. يأتي تصديق الشرطة هذا لترتيب أمر الدفع مقابل العلاجات الطبية في غرفة الطوارئ، كما أنه، طبعًا، يُمكن من تقديم دعاوى تعويض من قبّل مكتبنا لشركة التأمين. لدى وصولك إلى مركز الشرطة اطلب من الشرطيّ إرفاق المستندات التالية:

ز. محقق من قبل

توصيتنا، عمومًا، هي بعدم التقاء و/أو التحدث هاتفياً مع محقق من قبل شركة التأمين، قم بتوجيهه إلى مكتبنا، حيث سنهتمّ نحن بأن نقدم له المعلومات التي يطلبها، إلا إذا تلقيت متاً توجيهاً آخر.

ح. حادث الطرق الذي هو إصابة عمل

حادث الطرق الذي أصيب فيه شخص خلال العمل أو في الطريق إلى العمل أو خلال العودة من العمل، يُعتبر حسب القانون إصابة عمل، بكل معنى الكلمة. حيث إن المعالج في هذه الحالة يستحق الحصول على مستحقات حسب قانون التأمين الوطني.

تخضع هذه الدعوى تجاه مؤسسة التأمين الوطني بمدة تقادم قصيرة من ١٢ شهراً من يوم الإصابة، لذا يجب تقديم كل المستندات إلى مؤسسة التأمين الوطني بالتنسيق مع مكتبنا في أقرب فرصة ممكنة.

ط. عام

مدة التقادم لتقديم دعوى حسب قانون التعويضات لمصابي حوادث الطرق هي ٧ سنوات من يوم وقوع الحادث، للقاصر - ٧ سنوات من يوم بلوغه سن ١٨ سنة.

ي. التعاون

يضمّ مكتبنا طاقماً مهنيّاً وماهراً، صاحب خبرة كبيرة في تمثيل مُصابي حوادث. يُعتبر مكتبنا من المكاتب الرائدة في مجاله في البلاد، وينعكس تميّزنا - ضمن أشياء أخرى - بتقديم حلول شاملة لزيائتنا ناتجة عن الحادث - تعويضات للمُصابين، تمثيل السائقين في محاكم السير ومعالجة الأضرار التي تعرّضت لها السيارة. تسرّنا خدمتك في أيّ وقت لتقدّم لك مشورة أوليّة غير ملزمة وعلاجاً ناجحاً، سريعاً وأميناً.

سوقوا بحذر!



قسم الدعاوى

شوشي شيبخ، مكتب محاميين

- رخصة القيادة - أصلية (إذا كان المصاب هو سائق السيارة)؛
- رخصة السيارة - أصلية (إذا كان المصاب هو سائق السيارة)؛
- شهادة التأمين الإلزامي - أصلية (إذا كان المصاب هو سائق السيارة)؛
- صورة عن المستندات الطبية؛
- صورة عن بطاقة الهوية؛

سيُطلب منك في مركز الشرطة تعبئة استمارة تتضمن تاريخ وقوع الحادث، ساعة ومكان وقوع الحادث، تفاصيل السيارات والأشخاص الذين لهم طرف في الحادث (إذا كانت هذه التفاصيل معروفة).

د. نجمة داود الحمراء

في حال تمّ نقلك بسيارة الإسعاف، فستتلقى من نجمة داود الحمراء فاتورة حساب مقابل النقل. ما نوصي به هو دفع هذا الحساب، على أن نقوم نحن بجباية رسوم الدفع من شركة التأمين. إذا لم يكن في الإمكان دفع حساب نجمة داود الحمراء لأسباب اقتصادية، يُرجى أن تهتموا بتحويل قسيمة الدفع الأصلية إلينا لنهتمّ بأن تقوم شركة التأمين بصرفه.

عدم دفع المبلغ المستحق أو عدم تحويل قسيمة الدفع الأصلية سيؤدّيان إلى طلب دفع فروق وفوائد من قبل نجمة داود الحمراء، في مرحلة متأخرة أكثر.

هـ. وصولات لقسائم قبض

من المهمّ جداً الاحتفاظ بقسائم القبض الخاصّة بك قبل الحادث وبعده. وإذا كنت تمارس عملاً مستقلاً، يجب عليك الاحتفاظ بالتقارير الضريبية التي قدّمتها قبل الحادث وبعده. - يجب عليك القيام بنقل الأوراق إلينا في أقرب فرصة ممكنة.

و. مستندات إضافية

يجب عليك الاحتفاظ بأيّ مستند، وصل، فاتورة وما شابه، لها علاقة بالحادث، مثل السفر إلى تلقي العلاجات، شراء أدوية، اقتناء أدوات مساعدة طبية، المساعدة في تدبير البيت (تنظيف، مشتريات وما شابه).

في حال أنك لا تستطيع الحصول على وصل عن الأعمال المتعلقة بالتدبير المنزلي، قم بإعداد قائمة مرتبة، ووثق فيها بشكل دقيق تفاصيل النفقات وماهيتها، مع ذكر التواريخ، المبالغ واسم مقدّم الخدمة. يجب تحويل كل ذلك بصورة جارية إلى مكتبنا.

هاتف قطريّ: ٠٧٢-٢٢٠٠٦٠٠، فاكس قطريّ: ٠٧٧-٥٢٥٠٢١٨

حيفا، شارع يافا ١٢١، هاتف: ٠٤-٨٥٥٤٢٢٤

تل أبيب، أبراج عزريئلي، البرج المثلث، الطبقة ٢٨، هاتف: ٠٣-٦٠٩٠٨١٣

القدس، جبل حوتسبيم، كريات همداع ١١، هاتف: ٠٢-٦٧٦٦٨١٦

E-mail: law4u@bezeqint.net Website: www.law4u.co.il



ملاحظة: تمّ إنتاج هذه الكراسة لهدف مساعدة زبائننا الحقيقيين خلال معالجة مكتبنا للمفهم. لا تعتبر المعلومات الواردة هنا اقتراحًا، ولا محاولة إقناع أو تأثير، أو مشورة ما.